

Depuis sa création en Juin 2014, le LBM SYNERGIBIO a la volonté de satisfaire les besoins explicites et implicites de nos patients, des prescripteurs, infirmiers et administrations avec lesquels nous collaborons et que nous accueillons sur nos différents sites répartis sur toute la Guadeloupe. En 2020, nous démarrons une activité commune à l'ensemble des laboratoires de Guadeloupe avec le GIE « Groupement de coopération des biologistes de Guadeloupe » et intégrons 2 nouveaux sites péri-analytiques à Capesterre B/E et Morne-à-l'eau. En 2021, nous poursuivons notre croissance externe par la fusion avec un groupement de 4 sites en Grande-Terre.

L'activité du laboratoire est centrée sur la réalisation de prestations médicales de qualité, adaptées à nos utilisateurs et respectant les règles de déontologie et de sécurité. Nous réalisons les examens courants dans les domaines de la biochimie, l'hématocytologie, l'hémostase, l'immuno-hématologie, l'allergie, l'auto-immunité, la virologie, la microbiologie, et la spermologie ainsi que des examens spécialisés pour le dépistage de la trisomie 21 fœtale et l'assistance médicale à la procréation.

Ces activités analytiques sont organisées autour de 4 plateaux techniques :

- Le plateau technique de Pointe-à-Pitre (site Assainissement),
- Le plateau technique de Saint Martin (site Saint Martin),
- Le troisième, aux Abymes (site Anabio), est réservé à l'Assistance Médicale à la Procréation et au dépistage de la trisomie 21 fœtale,
- Le dernier plateau, à Jarry, est rattaché au Groupement d'Intérêt Economique.

Pour répondre à l'ensemble de la demande de biologie médicale, nous assurons également la transmission des examens que nous ne réalisons pas.

L'obtention de l'accréditation sur l'ensemble de notre activité selon la norme NF EN ISO 15189 et les documents référentiels associés est une priorité. Nous voulons aussi atteindre et maintenir le plus haut niveau de Qualité garantissant la fiabilité et la rapidité attendues pour contribuer à l'amélioration de la Santé au sein de notre région, garder la confiance de nos clients, les fidéliser et gagner la confiance de nouveaux clients.

Pour cela, nous avons défini et déployé notre politique qualité en prenant en compte l'ensemble des processus du laboratoire, selon 4 principaux axes d'amélioration continue :

1. **Répondre aux besoins de nos utilisateurs**
2. **Garantir la fiabilité des résultats**
3. **Garantir en permanence la compétence et la sécurité de nos équipes**
4. **Assurer notre mission de prévention et de promotion de la santé grâce à des outils de communication à destination du grand public**

Nous avons délégué à notre Directrice Qualité la mission de promouvoir, piloter, et évaluer notre Système de Management de la Qualité (SMQ), mis en œuvre par la cellule qualité sur l'ensemble de nos sites.

La réussite de cette politique nécessite la compréhension, l'adhésion et la participation active de l'ensemble des équipes du laboratoire. L'engagement de chacun dans le respect des règles de notre SMQ est essentiel et nous y veillerons.

Nous déclarons que notre activité n'est soumise à aucune pression commerciale ou financière induite et confirmons l'absence de conflit d'intérêt et d'engagement délétaire de quelque nature que ce soit.

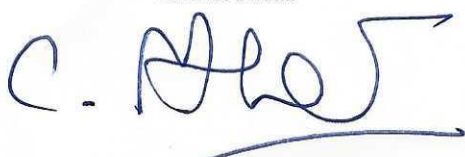
La direction du laboratoire (à savoir l'ensemble des biologistes co-responsables), représentée par son président et sa directrice qualité, s'engage à créer les conditions nécessaires au succès de cette démarche en :

- mettant en place les ressources et moyens nécessaires à l'application de cette politique qualité
- suivant son application et son évolution pour s'assurer de son adéquation permanente afin que notre laboratoire atteigne les objectifs et les résultats escomptés.

Pointe-à-Pitre, le 19/05/2022

p/o La direction du Laboratoire SYNERGIBIO

C. FACORAT



N. HUC

